



باشگاه تلاشگران ارزش آفرین کشور
Iranian Achievers Club

شرح خدمات پیشنهادی اتاق بازرگانی مشترک ایران و امارات

I

A

C



مقدمه

در عصر کنونی، تحولات شگرف دانش مدیریت، وجود نظام ارزیابی را اجتناب ناپذیر نموده است، به گونه ای که فقدان نظام ارزیابی در ابعاد مختلف سازمان، اعم از ارزیابی در استفاده از منابع و امکانات، اهداف و استراتژی‌ها مدیران و کارکنان، به عنوان یکی از علایم بیماری‌های سازمان قلمداد می نماید. با بهبود کارآیی، بهره وری نیز افزایش می‌یابد. سازمان‌ها بایستی به دنبال شش هدف اصلی باشند که اولین آنها افزایش بهره‌وری در سازمان است. مدیران عالی در نقش رهبری سازمان می بایستی بر روی هشت وظیفه اصلی متمرکز شوند که یکی از آن وظایف توسعه بهره وری در سازمان است. بهبود بهره‌وری مسئولیت و وظیفه اصلی مدیران است. هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت‌های خود، بالاخص در محیط‌های پیچیده و پویا، نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد. از سوی دیگر، فقدان وجود نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم برقراری ارتباط با محیط درون و برون سازمانی تلقی می شود که پیامد آن، کهولت و نهایتاً مرگ سازمان است



خدمات پیشنهادی

خدمات حوزه آموزش

۱

ارائه خدمات آموزشی مورد نیاز سازمانها بصورت حضوری و یا آنلاین با بهره

گیری از اساتید معتبر

خدمات حوزه مشاوره و تضمین کیفیت محصولات

۲

پیاده سازی استانداردهای مدیریت کیفیت متناسب با نیازهای هر سازمان،

شناسایی و پیاده سازی الزامات استانداردهای مرتبط با محصولات صادراتی

خدمات ارزیابی، عارضه یابی و استاندارد سازی

۳

عارضه یابی سازمان های تولیدی و خدمت محور، استاندارد سازی و

ارتقاء سطح خدمت رسانی در زمینه کسب و کار



خدمات حوزه آموزش

برگزاری دوره های آموزشی با موضوعات ذیل و یا دوره های مورد نیاز سازمان ها که بصورت حضوری و یا آنلاین برگزار خواهد شد:

کیفیت و استانداردهای مدیریت

صنایع و رویکردهای بهبود

مدیریت زیست محیطی و ایمنی

تعالی سازمانی و دانش مدیریت

فنی و مهندسی

مدیریت مالی و اقتصادی

دوره های توسعه فردی

خدمات حوزه مشاوره و تضمین کیفیت محصولات

این بخش با هدف استاندارد سازی و بهبود عملکرد سازمان ها، پیاده سازی استاندارد های مدیریت کیفیت را متناسب با نیازهای هر سازمان و با استفاده از مشاوران زبده و کارآزموده انجام میدهد. سازمان ها می توانند با انتخاب حوزه فعالیت خود مناسبترین و به روزترین و کارآمدترین استانداردهای ملی و بین المللی را پیاده سازی نمایند. همچنین این بخش می تواند پیاده سازی الزامات استانداردهای محصول براساس نیاز اعلامی صادرکنندگان را انجام داده و گواهینامه مورد نیاز را دریافت نماید.

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد **ISO 9001**

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد **ISO 14001**

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای بر اساس **ISO 45001**

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع غذایی بر اساس استاندارد **ISO 22000, HACCP**

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت انرژی بر اساس استاندارد **ISO 50001**

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت سنجش رضایت مشتریان و شکایات مشتریان بر اساس استاندارد های

10002 , 10004

❖ پیاده سازی سیستم مدیریت مسئولیت اجتماعی بر اساس استاندارد **ISO 26001**

❖ پیاده سازی سایر سیستم های مدیریتی مورد نیاز

❖ پیاده سازی الزامات استانداردهای مرتبط با تضمین کیفیت محصولات

خدمات ارزیابی، عرضه یابی و استاندارد سازی

این بخش با هدف عرضه یابی و ارتقاء سطح خدمت‌رسانی در سازمان‌ها اقدام به ارائه خدمات به شرح ذیل می‌نماید:

- شناسایی علل تأخیرات پروژه های سازمان
- محاسبه شاخص های بهره وری و سودآوری
- تعیین میزان بهره وری سازمان و کارکنان
- تحلیل دقیق ساختار، فرآیند اهداف و استراتژی های سازمان و بهبود آنها
- تعیین نقاط قوت و ضعف و اولویت بندی مشکلات
- عرضه یابی منابع انسانی، ارگونومی و محیط کار
- شناسایی و تحلیل محیط موجود برای بررسی عملکرد سازمان
- تعریف آموزش ها و پروژه های کاربردی و کاهش هزینه های آموزش های غیر مؤثر
- جلوگیری از اتلاف منابع مالی سازمان در پروژه های غیر کاربردی
- مدیریت رهبری کسب و کار
- بررسی ماموریت، چشم انداز، اهداف و استراتژی های سازمان